



HAMLET PROTEIN A/S – ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1 Anvendelse og gyldighed

- 1.1 Følgende almindelige betingelser gælder for alle varer og ydelser leveret af HAMLET PROTEIN A/S (i det følgende benævnt HAMLET PROTEIN).
- 1.2 Købers betingelser eller krav indeholdt i købers ordre, angivet i købers generelle købsbetingelser eller andetsteds forpligter ikke HAMLET PROTEIN, med mindre dette er udtrykkeligt og skriftligt accepteret af HAMLET PROTEIN.
- 1.3 Med henblik på disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser gælder følgende definitioner:
 - ”Ordre” betyder købers rammeordre.
 - ”Salgskontrakt” betyder Ordren som skriftligt bekræftet af HAMLET PROTEIN.
 - ”Call Off” betyder købers leveringsordre under en Salgskontrakt.
 - ”Bekræftet Call Off” betyder et Call Off, der er skriftligt bekræftet af HAMLET PROTEIN.

2 Tilbud og ordrer

- 2.1 Medmindre andet er skriftligt angivet, er HAMLET PROTEIN's tilbud effektivt og bindende i en periode på 48 timer fra dato og tidspunkt for afsendelse af tilbuddet. Tilbud, der sendes i en weekend, er effektive og bindende i en periode på 48 timer fra den første efterfølgende arbejdsdag.
- 2.2 Hvis køber afgiver en Ordre eller Call Off, er denne Ordre eller Call Off ikke bindende for HAMLET PROTEIN, før HAMLET PROTEIN har fremsendt en Salgskontrakt eller Bekræftet Call Off (alt efter hvad der er tilfældet) til køber eller har leveret varerne til køber, afhængigt af hvilken sker først.

3 Tekniske data og produktinformation

- 3.1 Alle oplysninger i brochurer, publikationer, undersøgelser, osv. vedrørende priser, udførelse eller andre tekniske data om varer, der tilbydes til salg af HAMLET PROTEIN er kun bindende i det omfang, at Salgskontrakten udtrykkeligt henviser til dem. HAMLET PROTEIN er under ingen omstændigheder ansvarlig for varernes egnethed til den tilsigtede anvendelse eller deres egnethed til et bestemt formål.

4 Levering

- 4.1 Medmindre andet er skriftligt aftalt, er leveringsbetingelserne ”FCA”, (som betingelsen ”FCA” defineres i den aktuelle version af ”Incoterms”).
- 4.2 Normalt, og medmindre HAMLET PROTEIN skriftligt har meddelt køber andet, er varerne klar til forsendelse senest 5 arbejdsdage efter Bekræftet Call Off i forbindelse med lokal levering og senest 10 arbejdsdage efter Bekræftet Call Off i forbindelse med eksportvarer.



- 4.3 Leveringsdatoen angivet i Salgskontrakten eller Bekræftet Call Off er en vejledende dato, der er angivet efter HAMLET PROTEIN's bedste evne. HAMLET PROTEIN skal meddele køber om den faktiske leveringsdato, når denne er endelig fastlagt.
- 4.4 Medmindre andet er skriftligt aftalt, leveres den mængde, der er aftalt i Salgskontrakten, i delleveringer, der er jævnt fordelt ud over Salgskontraktens løbetid.
- 4.5 Er en levering ikke aftaget af køber inden for den frist, der fremgår af Salgskontrakten eller det Bekræftede Call Off, jf. afsnit 4.3 og 4.4, er HAMLET PROTEIN berettiget til efter eget skøn helt eller delvist at annullere eller opretholde Salgskontrakten og/eller det Bekræftede Call Off. Endvidere er HAMLET PROTEIN berettiget til at opbevare, sælge eller flytte varerne for købers regning og risiko og kræve erstatning. Hvis HAMLET PROTEIN annullerer Salgskontrakten og/eller det Bekræftede Call Off, er HAMLET PROTEIN berettiget til erstatning for afholdte omkostninger samt tab af fortjeneste.

5 Forsinkelse

- 5.1 Hvis levering forsinkes ud over den dato, der er aftalt eller angivet af HAMLET PROTEIN i henhold til afsnit 4.3, og dette ikke er forårsaget af forhold udenfor HAMLET PROTEIN's kontrol, som specificeret i afsnit 14, kan køber ved skriftlig meddelelse til HAMLET PROTEIN kræve levering indenfor en specificeret rimelig tidsfrist.
- 5.2 Hvis levering ikke finder sted indenfor den frist, som køber har angivet i henhold til afsnit 5.1, og denne frist overskrides med mere end 5 arbejdsdage, er køber berettiget til at annullere den forsinkede Bekræftede Call Off. Køber skal sende en skriftlig annullering af den Bekræftede Call Off til HAMLET PROTEIN inden levering af den Bekræftede Call Off.
- 5.3 Køber kan ikke kræve nogen form for erstatning, herunder men ikke begrænset til, erstatning for tab forårsaget af forsinkelse.

6 Annullering eller ændring af en aftale

- 6.1 Købers annullering eller ændring af en Salgskontrakt eller Bekræftet Call Off er underlagt HAMLET PROTEIN's skriftlige godkendelse og betinget af at køber refunderer omkostninger og tab afholdt af HAMLET PROTEIN som følge af annulleringen eller ændringen, dog som minimum et beløb svarende til 15% af den aftalte købspris på den annullerede eller ændrede del af Salgskontrakten/Bekræftede Call Off, ekskl. moms.

7 Anvendelse af varerne

- 7.1 I brugen af varerne skal køber overholde al relevant national lovgivning, herunder enhver regulering eller ethvert krav fra statslige eller andre regulerende myndigheder. HAMLET PROTEIN påtager sig derfor intet ansvar for overtrædelse af patenter eller købers overtrædelse af relevant lovgivning, regulativer eller krav, som skyldes dennes brug af varerne. Dette gælder selv hvis HAMLET PROTEIN, dennes ansatte eller agenter har afgivet erklæringer eller anbefalinger (enten før eller efter købet) vedrørende varerne.



8 Mangler

- 8.1 Køber skal straks efter modtagelse af varerne og før ibrugtagning heraf undersøge varerne på en sådan måde, som korrekt handelspraksis foreskriver. Køber skal sørge for, at varerne opfylder alle kontraktlige betingelser. Såfremt køber undlader at afholde nævnte undersøgelse i tide, bortfalder dennes ret til at påberåbe sig enhver rettighed i tilfælde af mangler, som kunne være konstateret ved undersøgelsen.
- 8.2 Uden præjudice for afsnit 8.1 skal reklamation af mangler fremsættes skriftligt og være HAMLET PROTEIN i hænde senest 14 kalenderdage efter, at manglen var eller skulle være konstateret. Reklamationen skal indeholde en beskrivelse af den påståede mangel.
- 8.3 Krav som følge af mangler skal være fremført indenfor 6 måneder efter levering.
- 8.4 Reklamationer kan ikke fremføres efter udløbet af fristerne specificeret i afsnit 8.2 og 8.3.
- 8.5 HAMLET PROTEIN kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for varernes egnethed til tilsigtet anvendelse eller egnethed til et bestemt formål. Desuden er HAMLET PROTEIN under ingen omstændigheder ansvarlig for mangler eller mangel på varer, når disse er forårsaget af købers uhensigtsmæssige eller ukorrekte brug eller opbevaring.
- 8.6 Hvis varer er mangelfulde og et krav baseret på manglerne fremføres over for HAMLET PROTEIN, har HAMLET PROTEIN inden for en rimelig tidshorisont ret til enten at levere erstatningsvarer mod returnering af de mangelfulde varer, eller at foretage efterleverance, reparere den mangelfulde vare eller tilbyde køber et forholdsmæssigt nedslag i købsprisen, hvorefter manglen anses for endelig udbedret.
- 8.7 Med undtagelse af det ovenfor nævnte, påtager HAMLET PROTEIN sig intet ansvar for mangler, og køber kan ikke påberåbe sig andre rettigheder overhovedet i tilfælde af misligholdelse end dem, der er nævnt ovenfor, herunder som illustration og ikke begrænset til annullering af ordren eller kompensation.

9 Priser

- 9.1 Medmindre andet er skriftligt aftalt, er priserne baseret på de gældende priser ekskl. moms, omkostninger, afgifter, mv. i henhold til leveringsbetingelsen "CIP" (som betingelsen CIP defineres i den aktuelle version af "Incoterms").
- 9.2 HAMLET PROTEIN forbeholder sig retten til til enhver tid efter skriftlig meddelelse med øjeblikkelig virkning at revidere eller justere en ellers aftalt eller accepteret pris på varer eller produkter for at kompensere for øgede omkostninger til (i) energiforsyninger (såsom naturgas og/eller elektricitet) eller (ii) transport og logistik eller (iii) øgede omkostninger til råvarer og ingredienser forårsaget af obligatorisk lovgivning og/eller regulering, f.eks. EU-forordning 2023/1115 eller lignende. En sådan revideret eller justeret pris skal gælde for modtagne ordrer samt varer og produkter, der er omfattet af bekræftede ordrer, men endnu ikke er leveret på tidspunktet for HAMLET PROTEINs skriftlige meddelelse om den reviderede eller justerede pris.



10 Betalingsbetingelser

- 10.1 Medmindre andet er skriftligt aftalt, foretages betaling til HAMLET PROTEIN's konto senest 8 dage efter levering.
- 10.2 I tilfælde af forsinket betaling opkræver HAMLET PROTEIN renter for eventuelle forfaldne beløb til Nationalbankens diskonto plus 8% om året i henhold til Rentelovens § 5 fra forfaldsdatoen til modtagelsen af det fulde udestående beløb.
- 10.3 Såfremt køber misligholder betaling af et beløb, der forfalder i henhold til en Salgskontrakt og når dette forfalder, er HAMLET PROTEIN berettiget til enten at suspendere alle yderligere leverancer, indtil købers misligholdelse af betalingen er afhjulpet, eller annullere Salgskontrakten, for så vidt der stadig er varer til levering under denne.
- 10.4 Køber er ikke berettiget til at tilbageholde betaling eller foretage fradrag i prisen på varerne for krav, der ikke er godkendt af HAMLET PROTEIN.

11 Ejendomsforbehold

- 11.1 HAMLET PROTEIN har fuld ejendomsret til de leverede varer, og ejerskab heraf overgår først til køber, når fuld og endelig betaling er foretaget.

12 Immaterielle rettigheder

- 12.1 Immaterielle rettigheder i forhold til varerne tilfalder udelukkende HAMLET PROTEIN, herunder immaterielle rettigheder der måtte opstå som følge af parternes samarbejde vedrørende varerne.

13 Opbevaring og behandling af oplysninger

- 13.1 Som en del af HAMLET PROTEIN's håndtering af ordrer, vil HAMLET PROTEIN modtage personlige oplysninger fra køber eller fra købers repræsentanter. HAMLET PROTEIN håndterer sådanne personlige oplysninger som aftalt med kunden.
- 13.2 HAMLET PROTEIN opbevarer og behandler alle oplysninger, dokumenter, osv. i overensstemmelse med gældende regler for håndtering af personoplysninger.

14 Force majeure

- 14.1 Ingen af parterne er erstatningsansvarlige eller skal på nogen måde betale kompensation for forsinkelse eller manglende opfyldelse af forpligtelse, når sådan forsinkelse eller manglende opfyldelse skyldes force majeure.
- 14.2 Force majeure defineres som et forhold, man ikke er herre over eller en begivenhed eller en eventualitet uden for den berørte parts rimelige kontrol. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, forsinkelse i levering af eller mangler ved varer leveret af underleverandører, væsentlige stigninger i prisen for sådanne, krig (erklæret eller ikke-erklæret), revolution, oprør, strejke og lockout, arbejder-optøjer, brand, oversvømmelse, epidemi, jordskælv, eksplosion, blokade, embargo, mangel på basale råvarer, mangel på eller fejl i transport, ethvert udsædvanligt eller uventet regerings- eller statsindgreb, eller lignende tilfælde.



- 14.3 I tilfælde af force majeure, skal den påvirkede part straks give den anden part skriftlig meddelelse herom og specificere årsagen til force majeure, og hvorledes den vil indvirke på udførelsen af den ramte parts forpligtelser.
- 14.4 Hvis leveringen af varer midlertidigt bliver forhindret på grund af force majeure, suspenderes leveringsforpligtelsen for så vidt angår den periode, hvor force majeure eksisterer, således at køber ikke har ret til at annullere Salgskontrakten. Hvis kontaktmæssige ydelser, levering af varer eller andre forpligtelser forhindres af force majeure i en periode på 120 på hinanden følgende dage, er begge parter dog berettiget til at opsige de forpligtelser, der er forhindret som følge af force majeure.

15 Produktansvar

- 15.1 Hvis varerne, der er leveret af HAMLET PROTEIN, forårsager personskade eller skade på køber eller dennes ejendom eller en tredjepart eller dennes ejendom, kompenserer HAMLET PROTEIN køber for dennes tab med forbehold for begrænsningen angivet i afsnit 15.2 nedenfor. Dette inkluderer skadesløsholdelse af køber for ethvert krav, der er fremført mod denne af en skadet tredjepart, selvom personskaden eller tingskaden ikke skyldes HAMLET PROTEIN's uagtsomhed eller uagtsomhed fra nogen, som denne er ansvarlig for.
- 15.2 Uanset bestemmelserne i afsnit 15.1 ovenfor kan HAMLET PROTEIN ikke holdes ansvarlig for skader forårsaget af genstande beregnet til kommerciel brug, og sælger kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for nogen følgeskade, driftstab eller andre indirekte tab eller skader lidt af køber som følge af, at den leverede salgsgenstand er defekt.
- 15.3 Hvis køber har bidraget til skaden på produktet ved uagtsomhed eller ikke har truffet rimelige forholdsregler for at begrænse skadesomfanget, kan HAMLET PROTEIN dog kræve, at køber betaler en del af kompensationen svarende til dennes handlinger.
- 15.4 I tilfælde af en retssag mod HAMLET PROTEIN eller køber med et erstatningskrav baseret på reglerne for produktansvar, forpligter hver part sig til at lade sig inddrage i den verserende sag mod den anden part på sidstnævntes anmodning. Forholdet mellem HAMLET PROTEIN og køber skal dog afgøres i henhold til afsnit **Error! Reference source not found.** nedenfor.

16 Ansvarsbegrænsning

- 16.1 HAMLET PROTEIN kan aldrig blive ansvarlig for pønalerstatning, økonomisk tab, følgeskader, driftstab, tidstab eller andre indirekte tab eller følgeskader, uanset at disse er opstået på grund af forsinkelse, levering af mangelfulde varer eller på anden vis.
- 16.2 HAMLET PROTEIN's ansvar skal under alle omstændigheder være begrænset til maksimum købsbeløbet for ordren/ordrerne på de pågældende produkter.

17 Ret til modregning

- 17.1 Hvis køber har et økonomisk krav mod HAMLET PROTEIN, er sidstnævnte berettiget til at modregne et sådant krav helt eller delvist mod ethvert krav, som HAMLET PROTEIN eller et af HAMLET PROTEIN's datterselskaber eller associerede selskaber måtte have mod køber eller mod en af købers datterselskaber eller associerede selskaber.



- 17.2 Sikkerhed givet af køber til HAMLET PROTEIN eller et af HAMLET PROTEIN's datterselskaber eller associerede selskaber skal være sikkerhed for ethvert krav, som HAMLET PROTEIN eller et af HAMLET PROTEIN's datterselskaber eller associerede selskaber har eller kunne få overfor køber eller et af købers datterselskaber eller associerede selskaber.

18 Lovvalg og værneting

- 18.1 Gyldigheden, konstruktionen og parternes udførelse af forpligtigelser reguleres og fortolkes i henhold til dansk lovgivning.
- 18.2 Tvister, kontroverser, krav eller uenigheder, der måtte opstå mellem parterne på grund af, i forlængelse af eller i forbindelse med levering af varer eller ydelser fra HAMLET PROTEIN, eller for misligholdelse heraf, skal afgøres af den kompetente domstol i Horsens, Danmark.

April 2022